

ERIKS ist ein spezialisierter Industriedienstleister. Wir helfen unseren Kunden, bessere Produktionslinien, Komponenten, Maschinen und Industrieprojekte zu betreiben und zu entwickeln – und das alles bei gleichzeitiger Kostensenkung.

ERIKS bietet über 900.000 technische Produkte von A-Marken und Eigenmarken an. Durch unser Produkt- und Anwendungs-Know-how, unser technisches Fachwissen und einer breiten Palette an technischen Dienstleistungen sorgt ERIKS dafür, dass die Industrie besser arbeitet.

Mit Hilfe unserer Supply Chain Services liefern wir diese Lösungen direkt zu unseren Kunden. 5.000 qualifizierte Mitarbeitende in 12 Ländern in Westeuropa und Asien arbeiten jeden Tag hart daran, diese Lösungen zum Leben zu erwecken.

Let's make industry work better

Werden Sie Teil von ERIKS!



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir Sie für unser Standort in **Hannover** als

Mitarbeiter Sales Support für strategische Kunden (m/w/d)

Was Sie bei uns erwartet:

- Detaillierte Analyse der Wirtschaftlichkeit unserer strategischen Kunden, sowie Ableiten und Nachhalten der Maßnahmen zur Verbesserung der Profitabilität
- Sie sind für die Ausschreibungsbearbeitung und Steuerung verantwortlich
- Sie übernehmen die Anlage, Pflege und Überwachung von Kundendaten, Preisen und Vertragsdaten im SAP-System
- Sie verantworten die Sachverhalte zu Kundenbonusthemen
- Umsetzung von E-Business Lösungen für strategische Kunden
- Sie überwachen die Accountpläne und übernehmen Zertifikatsthemen
- Projektmanagement für Kundenthemen
- Sie verantworten die Reklamationsbearbeitung
- Als Schnittstelle zum internationalen Key Account Management erweitern Sie ihr Aufgabengebiet

Was Sie mitbringen:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung, gerne auch über eine zusätzliche Weiterbildung oder einen Bachelorabschluss mit wirtschaftlichem oder technischem Schwerpunkt
- Sie besitzen einschlägige Berufserfahrung (mind. 3 Jahre) und haben Kenntnisse im industriellen Umfeld (MRO/OEM)
- Sie bringen bestenfalls erste Erfahrungen mit online Plattformen mit (bspw. Ariba)
- Sie planen Ihre eigene Zeit effektiv, überwachen den eigenen Fortschritt im Hinblick auf die Aufgabenerledigung und die Kundenzufriedenheit

- Sie verstärken unser Team durch eine ausgeprägte Kontaktfreudigkeit gepaart mit überzeugendem, souveränem und verhandlungssicherem Auftreten
- Gute Kenntnisse in den gängigen MS Office Produkten (besonders Excel) und SAP
- Sie ergänzen Ihre Fähigkeiten durch gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir Ihnen bieten:

- Vertrauensvolle & offene Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Die Vorzüge eines tarifgebundenen Unternehmens des Groß- und Außenhandels
- Fortbildungsoptionen über LinkedIn Learning
- Bike Leasing, Corporate Benefits, Mobile Working
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie 30 Tage Urlaub

Für weitere Informationen steht Ihnen Herr Boris Jekov unter boris.jekov@eriks.de sehr gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns über Ihre vollständige Bewerbung unter Angabe der Stellennummer per E-Mail (Größe max. 5 MB) an recruiting@eriks.de. Bitte geben Sie in der Bewerbung die **Stellennummer NN 298** an.